

## Avec la nouvelle appli Monabanq : jamais sans ma banque !



Simple et intuitive, la nouvelle application Monabanq, sortie en novembre dernier, permet désormais à ses utilisateurs de gérer leur budget en disposant de tous les services du quotidien sous la main.

Villeneuve d'Ascq, le 5 décembre 2018

### ► Monabanq, une banque mobile !

« Mes comptes au bout des doigts » ou « Ma banque dans la poche » : peu importe comment les utilisateurs la qualifient, la nouvelle application Monabanq simplifie la gestion de leur budget et l'utilisation de leurs services au quotidien. L'accès aux informations et aux usages proposés est beaucoup plus fluide et surtout instantané. C'est simple : l'utilisateur peut emmener sa banque partout avec lui. Gérer ses comptes quand il veut. Et où il veut.

### ► Une application inspirée par ses clients

Co-construite avec un panel de prospects et de clients, fondée sur leurs habitudes et usages, l'application Monabanq leur permet d'avoir sous la main tous les services du quotidien. Le tout, avec un gain de temps considérable. Disponible sur iOS et Android, elle est parfaitement fidèle à la promesse de marque de Monabanq de placer « les gens avant l'argent ». *« Tenir cette promesse, c'est aussi nous adapter à l'évolution de nos utilisateurs et futurs clients avec des services qui correspondent à leur mode de vie et leur permettent de vivre comme ils le désirent. Cette nouvelle application entre parfaitement dans cette logique et conforte notre signature de marque car elle tient compte des habitudes de nos clients. En leur permettant d'avoir accès à ces services depuis leur application mobile, elle les libère des contraintes et leur simplifie la vie au quotidien »,* explique Alain Colin, Directeur Général de Monabanq.



### ► Des services au quotidien sous la main

L'application Monabanq va bien au-delà de la simple consultation des comptes. Elle permet de piloter et d'agir sur la gestion et l'utilisation des services proposés. Avec des fonctionnalités simples et utiles au quotidien comme :

- L'identification par reconnaissance faciale ou empreinte digitale. Inutile d'entrer vos identifiants et votre code secret, la reconnaissance faciale ou votre empreinte digitale suffisent pour vous connecter en toute sécurité
- L'outil de gestion budgétaire. Idéal pour catégoriser vos dépenses, obtenir une vision claire et détaillée de votre budget en un coup d'œil
- La mise en opposition immédiate des cartes bancaires
- Un fil d'actualités pour être informé en temps réel des nouveautés, des offres promotionnelles, d'un nouveau message du service client, ou encore d'un nouveau virement
- Le parrainage de vos proches
- La mise à disposition et le partage (par sms, email ou WhatsApp) de vos e-documents et de vos RIB
- Le blocage/déblocage instantané de la carte bancaire pour les paiements sur internet
- La gestion des cartes bancaires. Avec la possibilité de modifier en temps réel les plafonds de retrait et d'achat de vos CB, par exemple en cas de dépense exceptionnelle ou de voyage à l'étranger
- L'accès au catalogue des offres et produits
- Montres connectées. Ordres de virement, et bien d'autres fonctionnalités...



### ► A propos de Monabanq

Créée en octobre 2006, Monabanq propose aux particuliers une gamme complète de produits et de services bancaires et d'assurances (comptes bancaires, crédits, épargne et assurance-vie, assurances, bourse). Son service client est basé au siège, à Villeneuve d'Ascq, dans les Hauts-de-France. Première banque en ligne accessible sans condition de revenus, elle signe « Les gens avant l'argent » depuis 2015 et a remporté le concours « Elu Service Client de l'Année » en 2018 et 2019. Monabanq est une filiale du Groupe Cofidis Participations qui est détenu majoritairement par la Banque Fédérative du Crédit Mutuel.

### Contact presse :

Franck Seguin : [franck.seguin@monabanq.com](mailto:franck.seguin@monabanq.com) / 03 20 18 94 34

Plus d'informations sur notre [espace presse](#)