



De loin la banque la plus proche.

Communiqué de Presse

Accéder à ses comptes monabanq. et effectuer les opérations les plus courantes depuis son mobile

Lille, le 26 mai 2011 – La banque en ligne monabanq. met dès aujourd’hui et gratuitement à disposition de ses clients un site mobile client sécurisé et accessible depuis tous les SmartPhones (iPhone, Android, Windows phone) disposant d’une connexion Internet. Avec ce site mobile, monabanq. renforce sa volonté d’être au plus proche de ses clients et ce jusque dans leur poche. Les clients monabanq. vont pouvoir accéder à leurs comptes et effectuer les opérations les plus courantes n’importe où et n’importe quand. Avec le site client mobile de monabanq. les clients ont désormais la possibilité de :

Visualiser l’ensemble de leurs comptes et ainsi accéder au détail de leurs mouvements, consulter les opérations en attente ou encore naviguer facilement d’un compte à un autre.



Réaliser des virements avec la possibilité de choisir le compte bénéficiaire parmi ceux déjà créés sur l’espace client Internet, consulter immédiatement le solde du compte et ainsi s’assurer d’avoir les fonds nécessaires à la transaction ou encore sélectionner la date du virement (immédiatement ou à une date ultérieure qu’il est possible de programmer).



Faire une remise de chèque en ligne sur le mobile pour les clients titulaires d'un compte de dépôt : les chèques sont enregistrés instantanément et à envoyer à monabanq. par voie postale dans les quatre jours qui suivent. Le compte est alors crédité à la date de saisie du bordereau et non au jour de réception du chèque et sans aucune date de valeur.



Transférer un RIB de chaque compte par email à la personne de son choix et conserver une copie de l'envoi.



Contactez son conseiller en un clic en ayant accès à toutes ses coordonnées personnelles. Par mail ou par téléphone, le conseiller est joignable du lundi au vendredi entre 8h et 22h et le samedi de 8h à 20h.



Faire opposition et retrouver toutes les démarches à suivre en cas de perte ou de vol de ses moyens de paiement et contacter directement le centre national d'opposition pour sécuriser immédiatement son argent.



« Dans un contexte où le marché des SmartPhones est en pleine croissance, nous avons souhaité aller jusqu'à la remise de chèque en ligne et les virements internes et externes, pour permettre un service étendu et en phase avec les attentes de nos clients, quelle que soit la marque de leur téléphone ayant accès à Internet » souligne Guillaume Gozlan, Directeur du développement de monabanq.

Les clients pourront également contribuer à l'amélioration de ce nouveau service grâce au module de suggestion présent directement dans l'outil.

Plus d'infos sur : www.monabanq.com

Contacts Presse

HDL Communication :

Aude Creveuil – 01 58 65 20 23 – acreveuil@hdlcom.com

Delphine Sibony – 01 58 65 20 17 – dsibony@hdlcom.com

Créée en octobre 2006, monabanq. s'est imposée en quatre ans seulement comme « de loin la banque la plus proche ». monabanq. est engagée sur une relation personnalisée, des services innovants, pratiques et des tarifs bancaires compétitifs. monabanq. compte aujourd'hui 270 000 clients et 400 collaborateurs.